

# Mantelzorgakkoord 2021 – Agenda van de Toekomst

## Doelstelling

Het mantelzorgakkoord heeft als doel goede samenwerking met en rondom kwetsbare inwoners en hun mantelzorgers te verankeren in een aanpak. Alle partijen beschouwen mantelzorgondersteuning als integraal onderdeel van de zorgverlening en zetten zich in voor integraal en systeemgericht werken.

## Uitgangspunt

De rol van de kerngroep is dat zij het mandaat heeft vanuit de organisatie en mede zorg draagt voor een vertaling van de Agenda van de Toekomst naar concrete activiteiten om de doelstelling te bereiken.

## Speerpunten voortvloeiend uit het Mantelzorgakkoord; De Agenda van de Toekomst

Jaarlijks wordt de Agenda van de Toekomst bijgesteld door de kerngroep. De volgende speerpunten zijn opgenomen in de Agenda van de Toekomst 2021:

1. Het herkennen, signaleren en doorverwijzen van (over)belasting bij mantelzorgers
2. Verbeteren van informatievoorziening voor mantelzorgers en beroepskrachten
3. Respijtzorg beter laten aansluiten op mantelzorgers
4. Aandacht voor risicogroepen mantelzorg

### **1. Het herkennen, signaleren en doorverwijzen van (over)belasting bij mantelzorgers**

Er is behoefte om aandacht voor mantelzorgers structureler in te bedden. Verder wordt er gewerkt aan manieren om formele zorg en informele zorg beter te laten samenwerken. Er wordt gezorgd voor borging van de opbrengsten van het traject “In voor Mantelzorg”.

### **2. Verbeteren van informatievoorziening voor mantelzorgers en beroepskrachten**

- Er wordt gewerkt aan manieren om mantelzorgers beter te informeren. Een belangrijk onderdeel daarvan is de Mantelfoon, een telefoonlijn die 24 uur bereikbaar is voor mantelzorgers met vragen of behoefte aan een luisterend oor.
- Ontwikkelde materialen worden blijvend geactualiseerd en actief aangeboden aan deelnemers en partners, zoals de 3 minutencheck en de JMZ Check.
- Er wordt gewerkt aan een betere vindbaarheid van informatie online. Zo wordt het onderdeel van de website van Inluzio voor mantelzorgers steeds completer, kunnen mensen steeds meer zelf regelen (zoals het aanvragen van een waardering of verklaring), wordt er gebruik gemaakt van Facebook en wordt de respijtwijzer actief bijgehouden om een zo compleet mogelijk aanbod van lokale respijtaanbieders te weergeven.
- Er worden (inspiratie)bijeenkomsten ontwikkeld, zoals cursus beschadigd brein, een bijeenkomst over het levenstestament en de dag van de mantelzorg.

### **3. Respijtzorg beter laten aansluiten op mantelzorgers**

Respijtzorg is een belangrijk onderdeel van de mantelzorgondersteuning. Het begrip respijtzorg is een complex begrip. Bij mantelzorgers ontbreekt de kennis van het begrip, de sociale kaart en in veel gevallen een passend aanbod. Professionals zijn vaak laat in beeld en kennen het aanbod en de regels vaak niet goed genoeg. Er zijn veel knelpunten bij respijtzorg zoals de toegang, onvoldoende bewustzijn van het bestaan en het belang van respijtzorg en complexe regelgeving.

Rond Respijtzorg is er vanuit het Mantelzorgakkoord een werkgroep. Deze heeft als doel:

- De term respijtzorg bekender te maken
- Mantelzorgers, beroepskrachten en anderszins betrokkenen te informeren over de mogelijkheden van respijtzorg
- Uitbreiding en versterking van het respijtzorg aanbod

Er is sinds 2016 een online respijtwijzer voor de regio Leiden, waarop zowel mantelzorgers als beroepskrachten een aanbod kunnen vinden van (regionale) respijtaanbieders.

#### **4. Aandacht voor risicogroepen mantelzorg**

Met de kerngroep van het Mantelzorgakkoord besteden we aandacht aan verschillende risicogroepen. We hebben in ieder geval, maar niet uitsluitend, extra aandacht voor:

- Jonge mantelzorgers: Er bestaat een regionaal netwerk, dat zich bezig houdt met het zorgen voor een goede ondersteuning van jongeren die mantelzorgers zijn, voornamelijk via beroepskrachten die met hen in aanraking komen. Het doel is dat zij zich bewust zijn van de gevolgen die jonge mantelzorgers kunnen ondervinden door hun thuissituatie, het eerder herkennen van deze jongeren en weten hoe zij met hen in gesprek kunnen gaan. In deze werkgroep is recentelijk de JMZ Check ontwikkeld: een tool die gebruikt kan worden door beroepskrachten om jonge mantelzorgers te herkennen en met hen in gesprek te gaan.
- Mantelzorgers met een migratieachtergrond: Er bestaat een werkgroep met deelnemers vanuit de Gemeente Leiden, sociaal wijkteam, Inluzio Leiden en de moskee, die samen acties uitzetten op dit onderwerp. Er is in oktober 2021 een bijeenkomst geweest voor mantelzorgers en beroepskrachten, om een aftrap te geven aan het beter ondersteunen van mantelzorgers met een migratieachtergrond. Er wordt verder gewerkt aan een goed passend plan en nieuwe bijeenkomsten om meer mantelzorgers te bereiken.
- Werkende mantelzorgers: Er bestaat een werkgroep met diverse deelnemers. Doelstelling is om bewustwording te creëren bij werkgevers en werknemers en daarmee de situatie van werkende mantelzorgers te verbeteren. Er is een kaart ontwikkeld in digitale vorm, welke gebruikt kan worden door werkgevers om het gesprek aan te gaan met medewerkers.